

SPOLEČNĚ VE STÁŘÍ , zapsaný ústav- DOMOV PRO SENIORY,
PALKOVICE 279, 73941 Palkovice



VÝROČNÍ ZPRÁVA

ROK 2021

ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA

Společně ve stáří, z.ú. – domov pro seniory, Palkovice 279, 739 41 Palkovice

Druh poskytované sociální služby: domov pro seniory

Forma poskytované služby: pobytová celoroční sociální služba

IČ: 097 26 560

Telefon: 777 086 320 Email: reditel@domovpalkovice.cz

Ředitelka: Ivana Golová

ÚDAJE SPECIFICKÉ

POSLÁNÍ

Posláním domova pro seniory je poskytnout celoroční pobytovou sociální službu seniorům se sníženou soběstačností, kteří již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Poskytování sociální služby vychází z respektování potřeb, přání a zvyků jednotlivých uživatelů sociální služby s ohledem na limity sociální služby. Uživatele podporujeme v udržování stávající míry soběstačnosti, v udržování vztahu s rodinou, přáteli a v účasti na společenském dění. Díky malé kapacitě zařízení je možné poskytnout individuální přístup v příjemném rodinném prostředí.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby od 60 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim nelze poskytnout v jejich přirozeném sociálním prostředí, ani s pomocí a přispěním rodiny, pečovatelských nebo terénních sociálních služeb.

Vymezení cílové skupiny podle věku:

- Dospělí (60-64 let)
- Mladší senioři (65-80 let)

- Starší senioři (nad 80 let)

Prostředí poskytované služby

Sociální služba je poskytována v zrekonstruovaném objektu v obci Palkovice, která leží v podhůří Beskyd v okrese Frýdek-Místek. Jedná se o pobytovou celoroční sociální službu. Kapacita zařízení je 15 uživatelů sociální služby.

Pobytovou službu realizujeme ve čtyřech dvoulůžkových pokojích a v sedmi jednolůžkových pokojích . Dále jsou v zařízení tři centrální koupelny . Pokoje uživatelů jsou vybaveny polohovatelnými lůžky, jídelním stolem a židlemi a ostatním nábytkem vhodným pro seniorskou populaci. Uživatel má možnost po dohodě s ředitelkou zařízení, doplnit si vybavení svým nábytkem, vlastními předměty a elektronikou. Domov má vlastní odpočinkovou zahradu s bezbariérovým přístupem. V zahradě s letním posezením jsou vysázeny okrasné rostliny a bylinková zahrádka. Pro aktivity jsou určeny dvě společenské místnosti, které zároveň slouží jako jídelna. V domově se také nachází technické a administrativní zázemí.

Činnosti a úkony sociální služby

- **Poskytnutí ubytování** - ubytování na jedno nebo dvoulůžkových pokojích se základním vybavením pro seniory s možností dovybavení
- **Poskytnutí stravování** – v domově není zřízena kuchyně, pouze přípravná a výdejna stravy. Hotovou stravu dováží smluvní dodavatel
- Domov si sám zajišťuje praní, žehlení a drobné opravy prádla
- **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** - - podpora a pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu
- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – doprovod do koupelny, pomoc při ústní hygieně, úprava účesu, holení, příprava uživatele na koupel, zouvání, ošetření kůže apod.
- **Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím** – zajištěn prostřednictvím kontaktu se svými vrstevníky při volnočasových aktivitách, dále prostřednictvím vycházek a výletů a naváznostmi na další služby např. kadeřník, pedikúra aj.

- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – zprostředkování kontaktů na organizace a instituce, doprovázení na úřady, podpora při komunikaci na úřadech a vyplňování různých tiskopisů
- **Sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti** – podpora a pomoc při všech aktivitách, využívání biografie uživatele, respektování uživateleho životního stylu. Využívat těchto činností a terapií:

Smysluplně využití volného času je velmi důležitou součástí naší služby. Při plánování našich aktivit vycházíme z potřeb uživatelů naší služby. Podporujeme zájmy a záliby uživatelů. Uživatel se sám rozhoduje, kterých aktivit se zúčastní. Snažíme se o zachování soběstačnosti uživatelů v co možné nejvyšší míře. Podporujeme vztahy a spolupráci s rodinou a blízkými lidmi uživatele.

Uživatelé sociální služby v roce 2021

V roce 2021 jsme přijali celkem 11 uživatelů. Z naší služby odešlo celkem 12 uživatelů z toho odešlo do jiného zařízení 2 uživatelé a 10 zemřelo.

Věkové rozmezí je v našem zařízení od 65 let až do 96 let i výš z toho 2 uživatelé jsou ve věku 27-65 let, 4 uživatelé ve věku 66-75 let, 6 uživatelů ve věku 76-85 let, 1 uživatel ve věku 86-95 let a 1 uživatel ve věku nad 96 let.

Průměr uživatelů v našem zařízení je 76,5 let.

CENÍK SLUŽEB A FAKULTATIVNÍCH ČINNOSTÍ

Skutečná měsíční úhrada je odvozena od počtu kalendářních dní v daném měsíci. Celková denní úhrada se stanoví ze součtu úhrad za poskytnutí ubytování a stravy.

	Den	28 dnů	29 dnů	30 dnů	31 dnů
Ubytování	210,-- Kč	5880,-- Kč	6 090,-- Kč	6 300,-- Kč	6 510,-- Kč

Stravování	170,-- Kč	4760,-- Kč	4 930,-- Kč	5 100,-- Kč	5 270,-- Kč
Celkem	380,-- Kč	10 640,--Kč	11 020,-- Kč	11 400,-- Kč	11 780,-- Kč

Dle ustanovení § 73, odst. 3, Zákona č. 108/2006, o sociálních službách musí osobě zůstat alespoň 15% z jeho příjmu. Jestliže by uživateli po úhradě stanovených nákladů na ubytování a stravu nezůstalo alespoň 15%, bude úhrada uživatele přiměřeně krácena.

Uživatel si sám ze svých finančních prostředků hradí ostatní nezbytné osobní náklady a náklady spojené s pobytem v zařízení, které nejsou součástí úhrady:

- Doplatky léků a zdravotních potřeb či pomůcek
- Hygienické a toaletní potřeby
- Pomůcky pro inkontinenci nad limit hrazený zdravotními pojišťovnami

U uživatelů, kteří jsou příjemci Příspěvků na péči, se úhrada za péči stanoví v přiznané výši příspěvku.

Fakultativní služby

Holič, kadeřník	dle skutečných nákladů
Pedikúra	Dle skutečných nákladů
Fyzioterapeutka	dle skutečných nákladů
Kopírování A4	2,--Kč/stránka
Poplatky za elektrickou energii při používání elektrospotřebičů a jejich revize	50,--Kč/měsíc

UBYTOVÁNÍ

Sociální služba je poskytována v zrekonstruovaném objektu v obci Palkovice, která leží v podhůří Beskyd v okrese Frýdek-Místek. Jedná se o pobytovou celoroční sociální službu. Kapacita zařízení je 15 uživatelů sociální služby. Pobytovou službu realizujeme ve čtyřech dvoulůžkových pokojích a v sedmi jednolůžkových pokojích. Dále jsou v zařízení tři centrální koupelny. Pokoje uživatelů jsou vybaveny polohovatelnými lůžky, jídelním stolem a židlemi a ostatním nábytkem vhodným pro seniorskou populaci. Uživatel má možnost po dohodě s ředitelkou zařízení, doplnit si vybavení svým nábytkem, vlastními předměty např. obrázky, polštářek, knihy aj. a elektronikou.

Na pokojích platí přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně (svíčky, svícny). Rovněž není dovoleno donášet do domova jakékoliv zbraně ani jejich repliky, či předměty, které by se mohly zbraněmi stát.

Po zahájení poskytování sociální služby je uživatelům nabídnut klíč od pokoje, který si může uživatel po dobu pobytu v domově ponechat u sebe.

Mimo pokoj může uživatel využívat společně s ostatními uživateli také společenské místnosti, které zároveň slouží jako jídelny a letní zahrádku.

Cena za ubytování je stanovena na 210,-- Kč za den, což činí za měsíc Kč 6 300,--. Cena ubytování také zahrnuje další režijní náklady – topení, dodávku teplé a studené vody, elektrickou energii, úklid, praní osobního prádla a ošacení.

STRAVOVÁNÍ

Stravování se poskytuje v souladu se zásadami zdravé výživy, s ohledem na potřeby uživatele a je nedílnou součástí poskytovaných služeb. Podle individuálních potřeb, přání uživatele a s přihlédnutím k doporučení lékařky je možné odebírat stravu racionální, šetřící, diabetickou, s omezením tuku a taktéž může být strava servírovaná mechanicky upravená (mleté maso, celé přílohy) nebo kašovitá (mleté maso, bramborová kaše). Týdenní jídelníček ve vyvěšen na jídelnách.

Stravování máme zajištěno smluvním partnerem a pak je v přípravné kuchyni připravována k přímé konzumaci pro uživatele. Strava se podává na jídelně nebo na pokoji (přání uživatele, změna zdravotního stavu aj.). Strava je vydávána

dle harmonogramu dne. Snídaně, oběd, svačina, v ečeře u diabetiků druhá večeře.

Donesené potraviny označené datumem spotřeby a jménem si uživatelé mohou uložit v lednici.

Stížnosti, připomínky a podněty ke stravování mohou uživatelé sdělovat všem zaměstnancům domova, nebo prostřednictvím výboru uživatel anebo vhozením do schránky důvěry.

PODÁVANÁ STRAVA	DOPORUČENÝ ČAS
Snídaně	07.00-09.00
Oběd	11.30-12.30
Svačina	14.30-15.00
Večeře	17.00-18.00
Druhá večeře	20.00-21.00

ZDRAVOTNÍ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Lékařská péče

Byla zajišťována praktickou lékařkou, která do domova docházela 1x týdně nebo dle potřeby. Uživatel si však může vybrat i jiného ošetřujícího lékaře za předpokladu, že lékař souhlasí s návštěvní službou v domově, nebo kontroly zabezpečuje rodina v jeho ambulanci. Péče lékařů – specialistů je zajištěna v jejich ambulancích personálem nebo po domluvě s rodinnými příslušníky. Při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele je přivolána po konzultaci s ošetřujícím lékařem rychlá záchranná služba.

Zdravotní ošetřovatelská péče

je zajištěna registrovanou všeobecnou sestrou bez odborného dohledu a všeobecnými registrovanými sestrami bez odborného dohledu z agentury domácí péče Opora.

Přímá obslužná péče

Přímou obslužnou péči vykonávají pracovníci v sociálních službách – přímá obslužná péče. Tato péče je spojena s dopomocí při úkonech základní sebeobsluhy a je dána mírou soběstačnosti konkrétního uživatele.

STÍŽNOSTI, PŘIPOMÍNKY, NÁMĚTY

Každý uživatel nebo jeho zástupce si může kdykoliv stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, aniž by byl jakkoliv znevýhodněn nebo ohrožen. Stížnosti chápeme jako nezpochybnitelné právo uživatele a příležitost ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Stížnost může být podána:

- Ústně
- Písemně
- Telefonicky
- Prostřednictvím emailu

Stížnosti je možné vřazovat o do označené schránky na stížnosti, náměty a připomínky. Schránka je umístěna u vchodu. Klíček od schránky je umístěn u sociální pracovnice. Pro osoby imobilní je mobilní schránka důvěry, mobilní box, který je přenosný. A vybírá se jednou měsíčně. Výběr schránky důvěry se uskutečňuje jednou za týden.

Anonymní stížnost - lze poslat poštou na adresu Společně ve stáří z.ú. – domov pro seniory, Palkovice 279, 739 41 Palkovice nebo hodit do schránky důvěry.

S podáním stížnosti u **uživatelů, kteří mají potíže s komunikací, či nemohou psát**, pomůže, dle výběru uživatele, jakýkoliv zaměstnanec (např. klíčový pracovník), rodinný příslušník, jiná blízká osoba s využitím racionální intuitivní metody a prostředků alternativní metody komunikace, s použitím empatie,

vnímavosti k projevování nespokojenosti nekomunikujících uživatelů, pozorováním uživatele. Je možná i jiná forma komunikace při podávání stížnosti, např. pomocí fotografií, piktogramů apod.

Osobě, která stížnost podala, musí být sdělena písemná zpráva o výsledku šetření nejdéle do 30 dnů.

Kulturní život a aktivizační činnosti

Uživatelé se podle svého zdravotního stavu a zájmu mohou účastnit připravené nabídky aktivit a také se rozhodnout jaké akce a v jakém rozsahu se připravovaných aktivit chtějí účastnit.

Informace o aktivitách předává uživatelům personál.

Společenské místnosti, které zároveň slouží jako jídelny jsou vybaveny televizí. Uživatelé zde mohou sledovat své oblíbené pořady a mohou televizi využívat i v době nočního klidu, aby nerušili svého spolubydlícího.

Součástí je i knihovnička. Knihy jsou zde k dispozici či k volnému zapůjčení. Po přečtení vrátí uživatel knihu zpět do knihovny.

- **Sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti** – podpora a pomoc při všech aktivitách, respektování uživatelského životního stylu. Smysluplné využití volného času je velmi důležitou součástí naší služby. Při plánování našich aktivit vycházíme z potřeb uživatelů naší služby. Podporujeme zájmy a záliby uživatelů. Uživatel se sám rozhoduje, kterých aktivit se zúčastní. Snažíme se o zachování soběstačnosti uživatelů v co možná nejvyšší míře. Podporujeme vztahy a spolupráci s rodinou a blízkými lidmi uživatele.
- **Cvičení paměti** Cvičení funkce mozku. Návčivky přispívají k trénování nejrozličnějších funkcí mozku (zapamatování si, vzpomínání, poznávání).

- **Reminiscenční terapie** Vzpomínáme si prostřednictvím různých podnětů (fotografie, knihy, filmy) na dřívější zvyklosti, záliby a příběhy z osobního života. Vzpomínání a povídání na určité téma (roční období, témata na významné události v životě (dětství, mládí, svatba, rodina, vaření, cestování aj.
- **Společné čtení knih a časopisů** Čteme knihy na pokračování dle požadavků uživatelů. Čteme také příběhy a články z různých časopisů. Uživatelé mají možnost zapůjčit si knihy v naší knihovně.
- **Výtvarné a pracovní činnosti** Vyrábíme drobné předměty, které slouží k výzdobě domova, malujeme, kreslíme, skládáme z papíru.
- **Společenské a zábavné hry** hrajeme společenské hry. Pořádáme turnaje v e společenských hrách. Uživatelé hrají domino, karty, a jiné hry.
- **Společné zpívání, muzikoterapie** Posloucháme hudbu, společně zpíváme. Využíváme hry na tělo, poznáváme zvuky, melodie. Posloucháme CD a DVD.
- **Filmový klub** Sledujeme filmy pro pamětníky, české komedie, detektivky, pohádky, vždy vycházíme ze zájmů uživatelů.
- **Canisterapie** Probíhá probíhá 1x měsíčně. U imobilních uživatelů probíhá canisterapie na pokojích.
- **Oslava narozenin** Každý měsíc probíhá oslava narozenin uživatelů.
- **Kulturní programy** Velikou oblibou jsou besedy s různými lidmi a vystoupení dětí ze základní nebo mateřské školy.
- **Vycházky** Na přání uživatelů pořádáme vycházky do obce, doprovod na nákupy, do cukrárny aj.
- **Výbor uživatelů** V domově pracuje výbor uživatelů, který je složen ze zástupců uživatelů. Pravidelně se setkává s vedením domova a společně projednává připomínky, stížnosti, požadavky uživatelů aj.

- **Ostatní** Během roku dodržujeme zvyky a tradice – např. masopust, Mikulášská nadílka, Den matek, Vánoce, Velikonoce a jiné.

Ekonomické ukazatele domova

Příjmy celkem	2 509 056,- Kč
Z to od uživatelů za poskytnuté ubytování a stravování	1 311 056,- Kč
Z toho od státu	1 198 000,- Kč
Výdaje celkem	2 569 899,- Kč

CÍLE DOMOVA PRO ROK 2022

- zajistit podmínky pro odpovídající, důstojný a efektivní provoz zařízení s ohledem na potřeby uživatelů
- neustále zdokonalovat systém řízení organizace
- podporovat vztahy uživatelů s vlastní rodinou a dalšími blízkými osobami
- podporovat právo uživatelů podílet se na plánování a průběhu služby, která je poskytována, vyjadřovat své pocity, potřeby, přání, touhy a stížnosti a také právo službu odmítnout
- uspokojovat bio-psycho-sociální a duchovní potřeby seniorů
- uplatňovat týmovou práci uvnitř organizace
- využívat externích spolupracovníků (z řad odborné veřejnosti a spolupracujících organizací)
- využívat zapojování studentů – praktikantů a dobrovolníků
- udržení a zvyšování kvality poskytovaných služeb