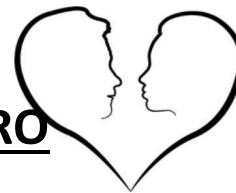


**SPOLEČNĚ VE STÁŘÍ , zapsaný ústav- DOMOV PRO SENIORY, PALKOVICE 279, 73941 Palkovice**



# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## 2022

# ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Vážené dámy a pánové,

Dovoluji si Vám předložit výroční zprávu za rok 2022 domova pro seniory Společně ve stáří, z.ú, Palkovice, která dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zajišťuje pobytovou sociální službu.

Chci poděkovat všem zaměstnancům za jejich náročnou práci, kterou po celý rok vykonávali, uživatelům a rodinným příslušníkům za jejich důvěru a velice dobrou spolupráci. Poděkování také patří praktické lékařce a odborným lékařům, kteří pečovali o naše uživatele.

Ivana Golová

Ředitelka

## ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA

Společně ve stáří, z.ú. – domov pro seniory, Palkovice 279, 739 41 Palkovice

Druh poskytované sociální služby: domov pro seniory

Forma poskytované služby: pobytová celoroční sociální služba

IČ: 097 26 560

Telefon: 777 086 320

Ředitelka: Ivana Golová

## POSLÁNÍ

Posláním domova pro seniory je poskytnout celoroční pobytovou sociální službu seniorům se sníženou soběstačností, kteří již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Poskytování sociální služby vychází z respektování potřeb, přání a zvyků jednotlivých uživatelů sociální služby s ohledem na limity sociální služby. Uživatele podporujeme v udržování stávající míry soběstačnosti, v udržování vztahu s rodinou, přáteli a v účasti na společenském dění. Díky malé

kapacitě zařízení je možné poskytnout individuální přístup v příjemném rodinném prostředí.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby od 60 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim nelze poskytnout v jejich přirozeném sociálním prostředí, ani s pomocí a přispěním rodiny, pečovatelských nebo terénních sociálních služeb.

## CÍLE

Cílem je zajistit kvalitu a rozsah služeb, které uživateli umožní žít stejným způsobem, jako v jeho přirozeném domácím prostředí. □ Zajišťovat kvalitní odbornou sociální, zdravotní a ošetrovatelskou péči □ Umožnit uživatelům samostatně se rozhodovat v běžných každodenních situacích □ Respektovat osobní potřeby každého uživatele □ Zajistit estetické prostředí s dobrým provozně technickým zázemím □ Zajistit kulturní a společenské programy a motivovat uživatele k aktivnímu zapojení se do volnočasových aktivit a podpořit tak smysluplné naplňování volného času uživatelů □ Vytvářet příležitosti pro společenský kontakt uživatelů v domově i mimo něj □ Umožnit uživatelům samostatně se rozhodovat v běžných každodenních situacích □ Stabilizovat lidské zdroje domova a zvyšovat profesionalitu pracovníků v přímé péči o uživatele □ Zajistit finanční stabilitu organizace

## . Činnosti a úkony sociální služby

- **Poskytnutí ubytování** - ubytování na jedno nebo dvoulůžkových pokojích se základním vybavením pro seniory s možností dovybavení
- **Poskytnutí stravování** – v domově není zřízena kuchyně, pouze přípravná a výdejna stravy. Hotovou stravu dováží smluvní dodavatel
- Domov si sám zajišťuje praní, žehlení a drobné opravy prádla
- **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** - - podpora a pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu
- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – doprovod do koupelny, pomoc při ústní hygieně, úprava účesu, holení, příprava uživatele na koupel, zouvání, ošetření kůže apod.

- **Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím** – zajištěn prostřednictvím kontaktu se svými vrstevníky při volnočasových aktivitách, dále prostřednictvím vycházek a výletů a naváznostmi na další služby např. kadeřník, pedikúra aj.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – zhprostředkování kontaktů na organizace a instituce, doprovázení na úřady, podpora při komunikaci na úřadech a vyplňování různých tiskopisů
- **Sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti** – podpora a pomoc při všech aktivitách, využívání biografie uživatele, respektování uživateleova životního stylu.

## ZDRAVOTNÍ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

### Lékařská péče

Byla zajišťována praktickou lékařkou, která do domova docházela 1x týdně nebo dle potřeby. Uživatel si však může vybrat i jiného ošetřujícího lékaře za předpokladu, že lékař souhlasí s návštěvní službou v domově, nebo kontroly zabezpečuje rodina v jeho ambulanci. Péče lékařů – specialistů je zajištěna v jejich ambulancích personálem nebo po domluvě s rodinnými příslušníky. Při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele je přivolána po konzultaci s ošetřujícím lékařem rychlá záchranná služba.

### Zdravotní ošetrovatelská péče

je zajištěna registrovanou všeobecnou sestrou bez odborného dohledu a všeobecnými registrovanými sestrami bez odborného dohledu z agentury domácí péče Opora.

### Přímá obslužná péče

Přímou obslužnou péči vykonávají pracovníci v sociálních službách – přímá obslužná péče. Tato péče je spojena s dopomocí při úkonech základní sebeobsluhy a je dána mírou soběstačnosti konkrétního uživatele.

## Uživatelé sociální služby v roce 2022

<b>Počet uživatelů (klientů)</b>		15
<b>v tom</b>	ve věku do 6 let	
	ve věku 7 - 12 let	
	ve věku 13 - 18 let	
	ve věku 19 - 26 let	
	ve věku 27 - 65 let	3
	ve věku 66 - 75 let	4
	ve věku 76 - 85 let	7
	ve věku 86 - 95 let	1
	ve věku nad 96 let	0
<b>z toho</b>	trvale upoutaní na lůžko	1
	mobilní za pomoci druhé osoby nebo techn. pomůcek	5
<b>z toho</b>	I. stupně závislosti	1
	II. stupně závislosti	5
	III. stupně závislosti	5
	IV. stupně závislosti	2
<b>z toho</b>	bez schopnosti vypovědět smlouvu podle § 91b zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	0
<b>Průměrný věk uživatelů (klientů)</b>		75,6

## Personální zajištění sociální služby

Pracovní pozice	Součet úvazků	Počet osob
Sociální pracovník	1	1
Pracovník v sociálních službách	6,5	8
Lékař	0,5	1
Všeobecná sestra	0,5	1
Ošetřovatel a sanitář		
Další zdravotnický personál		
Vychovatel		
Speciální pedagog		
Další pedagogičtí pracovníci		
Manželský a rodinný poradce		
Další odborní pracovníci (včetně supervizora)		
Vedoucí pracovník	1	1
Administrativní pracovník, sekretářka		
Účetní a ekonom	0,5	1
Ostatní pracovník (obslužný personál)	0,5	1
Jiné než výše uvedené		

## Volnočasové a aktivizační činnosti

Snažíme se o to, aby si uživatelé udrželi co nejdéle získané schopnosti a dovednosti. Plníme jejich volný čas, rozvíjíme jejich zájmy.

Uživatelé jsou na všechny kulturní a aktivizační akce zváni, a podle jejich zájmu zapojování .

Uživatelům jsou nabízeny jak skupinové tak i individuální aktivity.

### Nabízené aktivizační činnosti:

#### Trénink paměti

Probíhá zábavnou formou trénováním dlouhodobé i krátkodobě paměti. Do této aktivity zařazujeme různé hry jako např. doplňování slov do přísloví, rčení, slovní fotbal aj.

#### Předčítání knih, novin, časopisů aj.

Pořádáme skupinové předčítání, u imobilních uživatelů probíhalo předčítání individuální

#### Skupinové cvičení

Cílem je zachovat u uživatelů co nejdelší pohyblivost celého těla.

#### Canisterapie

Probíhala 1x měsíčně. U imobilních uživatelů probíhá canisterapie na pokojích.

#### Muzikoterapie

Je soustava léčebných postupů využívající hudbu k uzdravení člověka. Při muzikoterapii jsme využívali i pohybová cvičení podle hudby, terapii zpěvem aj.

#### Hudební odpoledne s harmonikářem

Harmonikář nás navštěvoval 1x měsíčně a hrál písně, které jsme si mohly zazpívat pěkně od plic.

#### Reminisenční terapie

Vzpomínáme si prostřednictvím různých podnětů (fotografie, knihy, filmy) na dřívější zvyklosti, záliby a příběhy z osobního života. Vzpomínání a povídání

na určité téma (roční období, témata na významné události v životě (dětství, mládí, svatba, rodina, vaření, cestování aj

### Společenské a zábavné hry

hrajeme společenské hry. Pořádáme turnaje v e společenských hrách. Uživatelé hrají domino, karty, a jiné hry.

### Oslava narozenin uživatelů

Oslavy probíhají každý měsíc.

### Kulturní programy

oblíbenou jsou besedy s různými lidmi a vystoupení dětí ze základní nebo mateřské školy.

### Vycházky

Na přání uživatelů pořádáme vycházky do obce, doprovod na nákupy, do cukrárny aj.

## EKONOMICKÉ UKAZATELE

<b>Příjmy celkem</b>		3 963 198
v tom	příjmy od uživatelů (klientů) z úhrad za poskytnuté ubytování a stravování	2 195 243
	dotace od státu	1 734 960
	dotace od zřizovatele	
	příjmy z vlastní činnosti	
	příjmy od zdravotních pojišťoven	
	příjmy z úhrad za poskytovanou péči	
	ostatní příjmy	32 995
<b>Výdaje celkem</b>		3 924 658
v tom	neinvestiční výdaje	0
	investiční výdaje	3 924 658
Přijaté dary (od právnických a fyzických osob)		0

# STÍŽNOSTI, PŘIPOMÍNKY, NÁMĚTY

Každý uživatel nebo jeho zástupce si může kdykoliv stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, aniž by byl jakkoliv znevýhodněn nebo ohrožen. Stížnosti chápeme jako nezpochybnitelné právo uživatele a příležitost ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Stížnost může být podána:

- Ústně
- Písemně
- Telefonicky
- Prostřednictvím emailu

Stížnosti je možné vřazovat o do označené schránky na stížnosti, náměty a připomínky. Schránka je umístěna u vchodu. Klíček od schránky je umístěn u sociální pracovnice. Pro osoby imobilní je mobilní schránka důvěry, mobilní box, který je přenosný. A vybírá se jednou měsíčně. Výběr schránky důvěry se uskutečňuje jednou za týden.

## ROZVOJOVÉ CÍLE

- ❖ ZAJISTIT EKONOMICKOU STABILITU DOMOVA
- ❖ ZAKTUALIZOVAT INFORMAČNÍ SYSTÉM
- ❖ ROZŠÍŘIT KULTURNÍ A SPOLEČENSKÉ AKCE
- ❖ PODPORA A ROZŠÍŘENÍ DOBROVOLNICTVÍ
- ❖ ZAJISTIT SUPERVIZORA KE ZVKALITNĚNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
- ❖ ZKVALITNIT SYSTÉM INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ PRO UŽIVATELE SOCIÁLNÍ SLUŽBY ZAVEDENÍM BIOGRAFICKÉ KONCEPCE PÉČE
- ❖ ROZŠÍŘENÍ POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY O CÍLOVOU SKUPINU – OSOBY S DEMENCÍ A ALZHEIMEROVOU CHOROBU – DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM